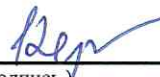


Общество с ограниченной ответственностью
«Компания по девелопменту горнолыжного
курорта «Роза Хутор» (ООО «Роза Хутор»)
Обособленное подразделение кемпинга Нахазо

УТВЕРЖДАЮ
Управляющий менеджер кемпинга «Нахазо»


(подпись)

С.К. Горизонтов
(расшифровка подписи)



Правила проживания в кемпинге «Нахазо»

1. Общие положения

- 1.1. Настоящие правила проживания в кемпинге «Нахазо» (далее – Правила) разработаны в соответствии с Правилами предоставления гостиничных услуг и услуг иных средств размещения в Российской Федерации, утверждённых Постановлением Правительства РФ от 27.11.2025 № 1912, а также в соответствии с Законом Российской Федерации № 2300-1 от 07.02.1992 «О защите прав потребителей» и иными нормами законодательства Российской Федерации.

Правила регулируют отношения между потребителями (далее - Гости), то есть физическими лицами, имеющими намерение заказать либо заказывающими и использующими услуги Кемпинга исключительно для личных и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, и исполнителем – обществом с ограниченной ответственностью «Компания по девелопменту горнолыжного курорта «Роза Хутор» (далее – Кемпинг), - который оказывает Гостям услуги средства размещения.

Фирменное наименование, место нахождения и режим работы Кемпинга размещается на информационной вывеске у главного входа в Информационный центр Кемпинга.

Режим работы Кемпинга – круглосуточный, 7 (семь) дней в неделю, в период, который регламентируются Кемпингом исходя погодных условий, позволяющих оказывать услуги средства размещения.

Полную информацию о Кемпинге (наименование, свидетельство о государственной регистрации, свидетельство о постановке на учёт в налоговом органе, свидетельство о присвоении категорий, стоимость услуг, перечень услуг, категории номеров с их описанием, перечень и стоимость дополнительных услуг, сведения о порядке и форме оплаты, текст Правил, сведения о точках общественного питания, связи, бытового обслуживания, сведения о местном органе по защите прав потребителей, иную информацию согласно требованиям законодательства Российской Федерации) Гость может получить на стойке Информационного центра Кемпинга, а также на официальном сайте Кемпинга.

- 1.2. Основные понятия, используемые в Правилах:

- **Кемпинг** – кемпинг «Нахазо» расположенный по адресу: Краснодарский край, г Сочи, Сочинский национальный парк, Аибгинское лесничество. В зависимости от контекста, под Кемпингом может пониматься также исполнитель – общество с ограниченной ответственностью «Компания по девелопменту горнолыжного курорта «Роза Хутор».
- **А-фрейм** - объект инфраструктуры Кемпинга, в котором возможен ночлег.
- **Настил** – объект инфраструктуры Кемпинга, предназначенный для размещения палатки.
- **Гость** - физическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести либо заказывающее или приобретающее и (или) использующее услуги Кемпинга для личных и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности;

- **Заказчик** – физическое или юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, имеющие намерение заказать или приобрести либо заказывающие или приобретающие услуги кемпинга в пользу Гостя.

- 1.3. Правила регулируют отношения между Гостем и кемпингом в части предоставления гостиничных услуг.
- 1.4. Режим работы Информационного центра кемпинга – круглосуточный.
- 1.5. В кемпинге действует единый расчетный час – 11 часов текущих суток по местному времени.
Единый час заезда – 14:00 часов текущих суток по местному времени;
Единый час выезда – 11:00 часов текущих суток по местному времени.
- 1.6. При бронировании и размещении гость выбирает категорию А-фрейма или Настила, а право выбора конкретного А-фрейма или Настила, принадлежащего данной категории, остаётся за администрацией кемпинга.

2. Порядок бронирования А-фрейма/Настила

- 2.1. Бронирование А-фрейма или Настила в кемпинге осуществляется путём направления заявки в службу продаж кемпинга посредством электронной почты, телефонной связи и иных видов связи, определяемых кемпингом по собственному усмотрению.
- 2.2. Бронирование А-фрейма и Настила осуществляется по тарифам и на условиях, которые определяются кемпингом.
- 2.3. Бронирование А-фрейма или Настила считается подтверждённым при получении Гостем либо Заказчиком подтверждения бронирования с указанием уникального номера бронирования.
- 2.4. При гарантированном бронировании вносится предоплата в размере, установленном политикой продаж кемпинга. Предоплата услуг кемпинга может быть произведена наличными денежными средствами, безналичным способом (с помощью платёжных поручений) либо с помощью банковских карт.
- 2.5. Если Гость при гарантированном бронировании не воспользовался услугой проживания в указанный день заезда, кемпинг имеет право удержать стоимость первых суток проживания, если условиями бронирования не предусмотрено иное. Бронирование аннулируется, если от Гостя не поступила информация о подтверждении бронирования до 11:00 на следующий день после предполагаемой даты заезда.
- 2.6. При негарантированном (без предварительной оплаты) бронировании, если Гостем не указано точное время приезда или если от Гостя не поступила информация о намерении воспользоваться услугами по бронированию в день предполагаемого заезда, бронь аннулируется с 18:00 даты заезда по местному времени, и договор прекращается. Заселение Гостя в случае явки за пределами времени, указанного в настоящем пункте, производится при наличии свободного А-фрейма или Настила.
- 2.7. Отмена бронирования осуществляется на условиях, указанных в подтверждении бронирования.

3. Порядок заселения, проживания и предоставления услуг

- 3.1. Для проживания в кемпинге необходимо заключить договор (подтверждением заключения которого является карта регистрации гостя) об оказании гостиничных услуг в Информационном центре у администратора кемпинга.
- 3.2. Заселение в кемпинг Гостя, являющегося гражданином Российской Федерации, осуществляется при условии предъявления Гостем оригинала документа, удостоверяющего его личность в соответствии с законодательством Российской Федерации, в том числе:
 - паспорта гражданина Российской Федерации, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации на территории Российской Федерации;
 - паспорта гражданина СССР, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации, до замены его в установленный срок на паспорт гражданина Российской Федерации;
 - паспорта гражданина Российской Федерации, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации за пределами территории Российской Федерации;
 - временного удостоверения личности гражданина Российской Федерации;
 - свидетельства о рождении – для лица, не достигшего 14-летнего возраста;
 - дипломатического или служебного паспорта.

В случае отсутствия документов, удостоверяющих личность гражданина Российской Федерации, указанных выше, заселение в средство размещения Гостя, являющегося гражданином Российской Федерации, осуществляется при предъявлении Гостем российского национального водительского удостоверения.

- 3.3. Заселение в Кемпинг несовершеннолетнего гражданина Российской Федерации, не достигшего 14-летнего возраста, а также несовершеннолетнего гражданина Российской Федерации, достигшего 14-летнего возраста и не получившего паспорт гражданина Российской Федерации, осуществляется на основании свидетельства о рождении указанного несовершеннолетнего гражданина и документов, удостоверяющих личность, или документа, указанного в последнем абзаце пункта 3.2 Правил, находящихся вместе с ним родителей (законных представителей) или сопровождающего лица (лиц) при условии представления таким сопровождающим лицом (лицами) письменного согласия родителей (законных представителей) этого несовершеннолетнего гражданина на заселение в Кемпинг (далее - согласие).
- 3.4. Заселение в Кемпинг несовершеннолетнего гражданина Российской Федерации, достигшего 14-летнего возраста, осуществляется на основании документа, удостоверяющего его личность, и документов, удостоверяющих личность, или документа, указанного в последнем абзаце пункта 3.2 Правил, находящихся вместе с ним родителей (законных представителей) или сопровождающего лица (лиц) при условии представления таким сопровождающим лицом (лицами) согласия. В отсутствие рядом с таким несовершеннолетним родителей (законных представителей) или сопровождающего лица (лиц) заселение этого несовершеннолетнего в средство размещения осуществляется на основании документа, удостоверяющего его личность, при условии представления согласия.
- 3.5. Заселение Гостя, являющегося иностранным гражданином или лицом без гражданства, осуществляется при условии предъявления таким Гостем документа, удостоверяющего его личность в соответствии с законодательством Российской Федерации, в том числе:
- паспорта иностранного гражданина либо иного документа, установленного федеральным законом или признаваемого в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность иностранного гражданина;
 - документа, выданного иностранным государством и признаваемого в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность лица без гражданства;
 - разрешения на временное проживание лица без гражданства;
 - вида на жительство лица без гражданства;
 - временного удостоверения личности лица без гражданства в Российской Федерации
- 3.6. Заселение в Кемпинг иностранного гражданина или лица без гражданства, не достигших 18-летнего возраста, осуществляется на основании указанных в пункте 3.5 Правил документов, удостоверяющих личность иностранного гражданина или лица без гражданства, не достигших 18-летнего возраста, и находящихся вместе с ними родителей (законных представителей) или сопровождающего лица (лиц), при условии представления таким сопровождающим лицом (лицами) согласия.
- 3.7. Общее количество Гостей, проживающих в А-фрейме или Настиле, не должно превышать количество мест в А-фрейме и Настиле.
- 3.8. Поселение в Кемпинге ранее единого часа заезда без предварительного согласования возможно при наличии свободного А-фрейма или Настила.
- 3.9. Заказчик вправе отказаться от договора на оказание услуги в любое время, уплатив Кемпингу часть цены пропорционально части оказанной услуги. При этом если в первые сутки проживания с момента заселения в А-фрейме или Настиле до момента отказа Заказчика от договора прошло более 1 часа, Кемпинг взимает стоимость одних суток проживания.
- 3.10. Если потребуется продлить пребывание, Гостю необходимо сообщить об этом администратору Информационного центра Кемпинга не менее, чем за сутки. Продление проживания производится только при наличии свободных А-фреймов/Настилов.
- 3.11. Смена постельного белья, полотенец в А-фрейме производится один раз в два дня.

- 3.12. Кемпинг оказывает гостю дополнительные услуги за плату по его желанию в соответствии с перечнем и реестром цен на дополнительные услуги.
- 3.13. Кемпинг обеспечивает Гостям следующие виды бесплатных услуг:
- оказание первой помощи спасателями курорта «Роза Хутор»;
 - пользование медицинской аптечкой;
 - побудка к определённому времени;
 - предоставление кипятка, воды, иголок, ниток, одного комплекта посуды и столовых приборов.
- 3.14. Администрация Кемпинга не несёт ответственности за ценные вещи и документы, оставленные в А-фрейме или Настиле. Гость, обнаруживший утрату, недостачу или повреждение своих вещей, обязан незамедлительно сообщить об этом администрации Кемпинга в Информационный центр Кемпинга.
- 3.15. В случае обнаружения забытых вещей в А-фрейме или Настиле администрация Кемпинга принимает меры по их сохранению и возврату владельцам в соответствии с Правилами.
- 3.16. Администрация Кемпинга оставляет за собой право посещения А-фрейма без согласования с Гостем в случае задымления, пожара, затопления, а также в случае нарушения Гостем Правил.
- 3.17. В случаях нарушения Гостем Правил, в том числе при проявлении со стороны Гостя в отношении персонала Кемпинга и других Гостей агрессии или действий, угрожающих безопасности здоровья или имущества других лиц, Кемпинг может вызвать сотрудников компетентных органов для привлечения такого Гостя к ответственности, предусмотренной законодательством Российской Федерации.
- 3.18. При отсутствии Гостя в Кемпинге более 6 часов с момента наступления его расчётного часа и невозможности с ним связаться администрация Кемпинга вправе создать комиссию и сделать опись имущества, находящегося в А-фрейме или Настиле. Материальные ценности в виде денежных средств, драгоценных металлов, ценных документов, в данном случае администрация берёт под свою ответственность.

4. Порядок оплаты услуг Кемпинга

- 4.1. Плата за проживание и услуги в Кемпинге осуществляется по ценам, утверждаемым Кемпингом. Оплата производится в рублях наличными денежными средствами, путём безналичного перечисления денежных средств или с использованием банковских карт.
- 4.2. Оплата услуг Кемпинга осуществляется Клиентом в порядке полной предоплаты не позднее даты начала оказания услуг.
- 4.3. При проживании не более 24 часов плата взимается за сутки независимо от расчётного часа.
- 4.4. При раннем заезде до времени единого часа заезда 14:00 оплата взимается следующим образом:
- с 00:00 до 08:00 – 50% от действующего открытого тарифа на соответствующий А-фрейм или настил (завтрак оплачивается дополнительно);
 - с 08:00 до 11:00 – 30% от действующего открытого тарифа на соответствующий А-фрейм или настил (завтрак оплачивается дополнительно);
 - с 11:00 до 14:00 – бесплатно при наличии готовых А-фреймов или настилов.
- 4.5. В случае задержки выезда Гостя после единого часа выезда 11:00 (поздний выезд) при наличии свободных А-фреймов оплата проживания производится следующим образом:
- с 11:00 до 15:00 – почасовая оплата, рассчитываемая от действующего открытого тарифа на соответствующий А-фрейм или настил;
 - с 15:00 до 18:00 – 50% от действующего открытого тарифа на соответствующий А-фрейм или настил;
 - после 18:00 – 100 % от действующего открытого тарифа на соответствующий А-фрейм или настил;
- О позднем выезде необходимо предупредить администраторов в Информационном центре до 11:00 дня выезда.
- 4.6. Ветераны/участники боевых действий и инвалиды I группы имеют право на получение скидки в размере 20% от действующего тарифа при предъявлении подтверждающего документа (удостоверение Ветерана/участника боевых действий, справка об инвалидности); инвалиды II и III группы имеют право на получение скидки в размере 10% от действующего тарифа при предъявлении справки об инвалидности. Скидки для вышеуказанных льготных категорий граждан не

суммируются со скидками по программе лояльности, действующим акциям и специальным предложениям.

5. Правила пользования инфраструктурой и услугами кемпинга

- 5.1. Приобретение услуг кемпинга /пользование инфраструктурой и услугами кемпинга /нахождение на территории кемпинга является полным согласием Гостя с Правилами, иными положениями Правил пользования услугами курорта «Роза Хутор».
- 5.2. Территория кемпинга и прилегающие ее территории находятся на охраняемой природной территории ФГБУ Сочинский Национальный парк для посещения необходимо приобрести пропуск на официальном сайте заповедника.
- 5.3. Гости/лица, пользующиеся инфраструктурой и услугами кемпинга/находящиеся на территории кемпинга обязаны:
 - Соблюдать Правила пользования услугами курорта «Роза Хутор» в полном объеме, в том числе Правила, Правила поведения на специально выделенных туристских пешеходных и горных велосипедных тропах, Правила пользования экскурсионными услугами, Правила перевозки и проезда на подъемниках.
 - Соблюдать правила пожарной безопасности.
 - Соблюдать правила пребывания в особо охраняемой природной территории Сочинского национального парка.
 - Сообщать Администрации кемпинга о возникновении на территории кемпинга каких-либо нарушений Правил, иных положений Правил пользования услугами курорта «Роза Хутор», о несчастных случаях и инцидентах, о правонарушениях.
 - Следить за сохранностью своего имущества.
 - Самостоятельно контролировать поведение несовершеннолетних лиц и обеспечить присмотр за несовершеннолетними лицами, которые находятся на территории кемпинга вместе с Гостем.
 - Не покидать границы кемпинга без уведомления администраторов кемпинга и сообщать о возвращении на территорию кемпинга.
 - В случае утраты или повреждения имущества кемпинга в течение 3 (трех) календарных дней от даты соответствующего события компенсировать стоимость ремонта поврежденного или приобретения утраченного имущества по утвержденным кемпингом тарифам.
 - В случае установления факта курения в А-фрейме - в течение 3 (трех) календарных дней от даты соответствующего события компенсировать стоимость дополнительной уборки А-фрейма в размере 10 000 (десять тысяч) рублей.
 - Соблюдать режим тишины с 22:00 до 07:00 по местному времени.
 - Вести себя корректно по отношению к персоналу кемпинга и другим Гостям.
 - Соблюдать надлежащую осмотрительность при нахождении на территории кемпинга.
 - При пользовании инфраструктурой и услугами кемпинга/нахождении на территории кемпинга запрещается:
 - Самостоятельно разводить костры.
 - Осуществлять любую деятельность, ставящую под угрозу безопасность лиц, находящихся на территории кемпинга.
 - Нарушать покой других лиц, находящихся в кемпинге, допускать аморальное поведение, агрессию, любые действия, которые нарушают общепринятые нормы морали и нравственности, противоречат общепринятым представлениям о разумном и достойном поведении, в том числе, например: насилие, оскорбление, хулиганство, грубость по отношению к другим, недостойное поведение в общественных местах, нахождение в обнаженном виде и т.д.
 - Выбрасывать/складировать/оставлять мусор вне специально установленных для этих целей мусорных контейнеров.
 - Выходить на крыши объектов инфраструктуры, выпрыгивать из окон и с крыш, прыгать внутри А-фреймов со спальных мест, включая спальное место, которое находится на втором ярусе (подъем и спуск разрешен только по лестнице).
 - Заходить в специально обозначенные технические зоны.
 - Причинять вред имуществу кемпинга, третьих лиц.
 - Оставлять без присмотра на территории кемпинга лиц, не достигших 18 лет.
 - Кормить диких животных, пугать диких животных и подходить к ним.

- Передвигаться по территории кемпинга вне дорожек и тропинойной сети.
- Выходить за маркированные тропы, за территорию кемпинга на немаркированные тропы (существует угроза попасть в оползень, сель, поскользнуться, упасть на камни, и т.п.).
- Срывать растения, ломать кустарники и деревья, иным образом вредить растительности. Большая часть растений занесена в «Красную книгу России».
- Ловить, пугать, истреблять фауну или иным образом вредить фауне.
- Сбирать, бросать, перемещать камни, ветки, брёвна.
- Портить, переносить, закрывать, любым иным способом ухудшать видимость специальных цветных вешек, указателей направления движения, иных специальных знаков и других элементов инфраструктуры троп, инфраструктуры кемпинга.
- Купаться в водоёмах.
- Устанавливать туристические палатки вне Настилов.
- Употреблять в пищу, иным образом дикорастущие плоды и ягоды, а также воду из естественных источников (водоёмы, родники, водопады, ручьи и т.п.).

5.4. Порядок проживания с домашними животными.

- Администрация кемпинга оставляет за собой право определить возможность размещения в кемпинге вместе с домашними животными.
- За размещение в кемпинге вместе с домашним животным может взиматься отдельная плата, размер которой определяет администрация кемпинга.
- На территории кемпинга разрешено находиться только с домашними животными не охотничьих пород при условии соблюдения всех требований, предусмотренных Правилами пользования услугами курорта «Роза Хутор» <https://rosakhutor.ru/rules/pravila-polzovaniya-infrastrukturoy-i-uslugami-kempingov/>, в т.ч. Правилами перевозки и проезда на подъёмниках https://rosakhutor.ru/rules/chapter_5/.
- На территории кемпинга запрещено проживание с дикими животными или животными, представляющими потенциальную опасность для жизни и здоровья человека.
- Под определение домашние животные попадают породы собак и кошек, а также иные домашние питомцы, проживание которых согласовано администрацией кемпинга.
- Размещение с домашними животными разрешается при наличии ветеринарных документов установленного образца (ветеринарного паспорта или справки от ветеринарного врача) с отметкой обо всех сделанных прививках.
- Гость, проживающий с домашним животным, берёт на себя обязательства по обеспечению соблюдению санитарно-гигиенических норм на территории кемпинга.
- Гость обязан иметь при себе специальные принадлежности для выгула домашних животных на территории кемпинга.
- Нахождение домашних питомцев на территории кемпинга допускается только на поводке и в наморднике.

Администрация кемпинга оставляет за собой право отказать в предоставлении услуг в случае нарушения правил проживания с домашним животным.

5.5. При встрече с диким животным:

- Останавливайтесь на привал на открытых местах с хорошим обзором
- Передвигайтесь по лесу шумно. Хищники услышат об опасности и сменить маршрут.
- Не оставляйте продукты питания и пищевые отходы. Иначе запах пищи привлечет хищных животных и создаст угрозу.
- Не приближайтесь к дикому зверю, и особенно к его детёнышам.
- Если вы встретились с медведем: не убегайте не смотрите ему в глаза, медленно отступайте, не поворачивайтесь спиной. Не проявляйте агрессию и не провоцируйте дикое животное.

5.40. Поведение при грозе:

- Не укрывайтесь за одиночными деревьями или отдельно стоящими строениями.
- Если вы находитесь в горах, на возвышении, скале, немедленно спускайтесь или ищите убежище в углублениях среди камней. Отойдите от горных гребней, острых возвышающихся скал вершин. По возможности изолируйте себя от мокрых поверхностей. Металлические предметы соберите в рюкзак и спустите на веревке на 20-30 метров по склону.
- Нельзя находиться на открытых незащищённых местах, вблизи металлических оград, крупных металлических объектов (опоры канатных дорог, шелтеры, заборы, вышки, кабели и пр.) около влажных стен и других объектов, которые могут быть поражены молнией.

- Во время грозы не пользуйтесь телефонами, рацией, электроприборами, инструментами и инвентарём.

6. Дополнительные условия

- 6.1. Кемпинг вправе вносить изменения в Правила.
- 6.2. Кемпинг не несёт ответственности перед Гостем за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы, в том числе, но не ограничиваясь этим: природных стихийных бедствий (землетрясений, наводнений, ураганов, иного), общественных беспорядков, военных действий, забастовок, решений государственных или муниципальных органов, аварийных ситуаций (отключения электроэнергии, ремонтно-восстановительных работ и других подобных неотложных работ).
- 6.3. Кемпинг обеспечивает сохранность вещей Гостя, находящихся в А-фрейме, при условии соблюдения порядка проживания в Кемпинге и соблюдения мер предосторожности, которые заключаются в том, чтобы: держать дверь в А-фрейм закрытой, не приглашать малознакомых людей в А-фрейм, не передавать механический ключ от А-фрейма третьим лицам
- 6.4. За утрату денег, иных валютных ценностей, ценных бумаг, банковских и телефонных карточек, драгоценностей, ювелирных изделий и других драгоценных вещей, оставленных без присмотра, Кемпинг ответственности не несёт.
- 6.5. Ответственность за жизнь и здоровье несовершеннолетних детей во время их проживания в Кемпинге, нахождении на прилегающей к нему территории несут их родители или иные законные представители. В случае невыполнения Правил и наступления негативных последствий в отношении несовершеннолетних администрация Кемпинга ответственности за их жизнь и здоровье не несёт.
- 6.6. Гость обязан соблюдать правила пожарной безопасности, установленные в Кемпинге:
 - Запрещается использовать в А-фрейме электронагревательные приборы (плитки, кофейники, мультиварки, утюги, кипятильники и др.), а также переносные удлинители для питания электроприборов.
 - Уходя из А-фрейма, выключать лампы освещения, а также другие бытовые электроприборы, находящиеся в режиме ожидания.
 - Запрещается обёртывать (накрывать) торшеры и настольные лампы предметами из горючего материала, а также эксплуатировать светильники со снятыми колпаками (рассеивателями).
 - Запрещается курение любых видов сигарет и приборов табакокурения и табакопарения на территории и в помещениях Кемпинга. Места, специально отведённые для курения табака, обозначены знаком «Место для курения».
 - Запрещается приносить и хранить в А-фрейме легковоспламеняющиеся жидкости, пиротехнические изделия и другие пожароопасные (взрывчатые) вещества и материалы.
- 6.7. В случае пожара или обнаружения признаков горения в помещении (задымление или запах гари) немедленно сообщить об этом дежурному диспетчеру по телефону +7-928-233-01-47 и дежурному администратору Кемпинга по телефону +7-928-233-02-19, в пожарную охрану по телефону 112 (при этом необходимо назвать адрес объекта, место возникновения пожара и сообщить свою фамилию).
- 6.8. Вещи, оставленные Гостем в А-фрейме или на настиле, подлежащем освобождению, по истечении оплаченного срока проживания помещаются Кемпингом на хранение в камеру хранения или иное пригодное для этих целей помещение с возложением на Гостя всех расходов по их содержанию. Помещение вещей на хранение осуществляется администрацией Кемпинга в присутствии сотрудников службы безопасности Кемпинга. Гость ставится в известность о предстоящем мероприятии при условии, что администрация Кемпинга располагает информацией о месте его нахождения и контактными данными.
- 6.9. Забытые или потерянные в Кемпинге вещи хранятся в служебном помещении. Особо ценные вещи (деньги, документы, кредитные карты, мобильные телефоны, цифровая техника, драгоценности) хранятся в течение шести месяцев. Остальные вещи хранятся в течение трёх месяцев. Кемпинг не хранит предметы нижнего белья, носки, чулки, колготки, предметы личной гигиены, косметику, продукты питания, напитки. Расходы по отправке и доставке потерянных или забытых вещей несёт их владелец.
- 6.10. Все споры, возникающие между Гостем и Кемпингом, разрешаются предпочтительно путём переговоров. Любая претензия Гостя рассматривается в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента

её получения. Неурегулированные споры подлежат разрешению в судебном порядке по месту исполнения настоящего договора.

- 6.11. Правила применяются ко всем без исключения лицам, находящимся на территории Кемпинга.
- 6.12. Оплатив и (или) воспользовавшись услугами Кемпинга, Гость подтверждает, что ознакомился с Правилами пользования услугами курорта «Роза Хутор», в том числе Правилами, и полностью их принимает.
- 6.13. Ответственность за последствия, возникшие вследствие незнания или несоблюдения Правил, Гость несёт самостоятельно.

Мы благодарим Вас за понимание и соблюдение Правил.

Желаем Вам приятного отдыха!